

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Marian Verhage: de eenmanszaak Marian Verhage Webdesign & E-mailmarketing, gevestigd te Oostkapelle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85773425.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Marian Verhage een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Marian Verhage voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als webdesigner en funnelspecialist ondersteunen en begeleiden van ondernemers bij e-mailmarketing, webdesign en (technisch) onderhoud aan de website. Tevens het uitvoeren van een quick-scan aan een bestaande website en het voeren van losse sparsessies.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Marian Verhage en klant krachtens welke Marian Verhage de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Marian Verhage worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.marianverhage.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marian Verhage gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail of het accepteren van een online offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Marian Verhage zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

- 2.6. Marian Verhage mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Marian Verhage de algemene voorwaarden wijzigt, zal Marian Verhage de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Marian Verhage en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van Marian Verhage een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Marian Verhage het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Marian Verhage geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden, welk vast (project) tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder kosten voor software en/of licenties (indien uitdrukkelijk overeengekomen) worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Marian Verhage de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Marian Verhage mag een aanbetaling van 30% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

- Indien vertraging aan de opdracht ontstaat door toedoen van de klant, wordt het restantbedrag 8 weken na de start van de werkzaamheden in rekening gebracht.
- 3.8. Marian Verhage mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Als de klant een onderhoudsabonnement met Marian Verhage heeft gesloten, en Marian Verhage de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
- 3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.11. Marian Verhage kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 2 correctierondes per fase correcties aan Marian Verhage door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Marian Verhage.
- 3.13. In geval van wijziging van de opdracht, correcties die na 7 dagen worden aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Marian Verhage meerwerk aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Marian Verhage.
- 3.14. De kosten voor het gebruik van te gebruiken website, koppelingen, software, plug-ins en e-mailmarketingssystemen en de benodigde licenties worden niet opgenomen in het aanbod, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Marian Verhage gefactureerd tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Tevens dient de klant zelf deze software en/of licenties af te sluiten zodat Marian Verhage de werkzaamheden kan uitvoeren binnen de software.
- 3.15. Marian Verhage behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Marian Verhage neer te leggen, maar wanneer Marian Verhage niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontnemen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt of de offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Marian Verhage en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Marian Verhage binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Marian Verhage de acceptatie van het aanbod. Zolang Marian Verhage de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Marian Verhage mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Marian Verhage door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Marian Verhage de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Marian Verhage de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Een gesloten overeenkomst kan niet tussentijds worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting tot het volledige overeengekomen offertebedrag blijft van toepassing.

4.7. Een kick-off sessie, sparsessie en/of quick-scan-feedback sessie kan tot 24 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen en/of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd.

4.8. Wanneer de klant een overeenkomst meer dan 30 dagen **voor aanvang** van de werkzaamheden wil **annuleren** is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.9. Wanneer de klant een losse sparsessie en/of de gehele opdracht binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering binnen 30 dagen: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.9. In aanvulling op artikel 4.7, 4.8 en 4.9 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Marian Verhage en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Marian Verhage de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Marian Verhage kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Marian Verhage zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Marian Verhage levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Marian Verhage bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Marian Verhage ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + bedrijfsnaam) van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Marian Verhage om verzoekt, tijdig aan Marian Verhage beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.

5.6. De klant vrijwaart Marian Verhage voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan Marian Verhage beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Marian Verhage eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Marian Verhage zijn ontvangen en wanneer Marian Verhage beschikbaar is tot het uitvoeren van de werkzaamheden. Marian Verhage kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging en het niet halen van deadlines en/of de opleverdatum.

5.8. Marian Verhage behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Marian Verhage is opgeleverd.

5.9. Marian Verhage werkt voor de opdracht voornamelijk online of op haar eigen locatie samen met haar klant. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Marian Verhage een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.10. Marian Verhage behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.11. Marian Verhage houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.12. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Marian Verhage voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.13. Marian Verhage is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Marian Verhage aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen.

5.14. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in JPG en/of PNG-formaat te worden aangeleverd en mogen niet groter zijn dan 500KB. Indien deze bestandstypen niet beschikbaar zijn, is Marian Verhage gerechtigd extra kosten in rekening te brengen op basis van meerwerk om andere bestandsformaten aan te passen.

5.15. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Marian Verhage niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Marian Verhage gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

5.16. In aanvulling op artikel 5.15 zal Marian Verhage de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Marian Verhage zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Marian Verhage te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Marian Verhage geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na (op)levering van de werkzaamheden aan Marian Verhage te melden. Marian Verhage streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Marian Verhage een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Marian Verhage van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Marian Verhage nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Marian Verhage niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Marian Verhage inloggegevens, van bijvoorbeeld de website, tools en/of systemen, met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Marian Verhage is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Marian Verhage gemaakte ontwerpen en content. Indien er fouten/onjuistheden staan in de ontwerpen en/of content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Marian Verhage hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen, of door een derde aan te laten brengen, of zelf updates uit te (laten) voeren binnen de gemaakte website en de ingerichte websiteonderdelen, ontwerpen en/of e-mailfunnels zonder voorafgaand overleg met Marian Verhage. Indien de klant of een derde toch, en zonder voorafgaand overleg met Marian Verhage, wijzigingen aanbrengt is Marian Verhage niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

6.11. In aanvulling op artikel 6.10 is de klant verplicht, wanneer hij/zij fouten in koppelingen en/of systemen en/of software ontdekt, te allen tijde eerst per e-mail contact op te nemen met Marian Verhage voordat de klant zelf wijzigingen aanbrengt.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Marian Verhage te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Marian Verhage opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Marian Verhage toe te sturen.

7.2. Een door Marian Verhage vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Marian Verhage niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Marian Verhage, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Marian Verhage mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 5.5.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Marian Verhage beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Marian Verhage is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.

7.6. Aan de leveringsplicht van Marian Verhage zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Marian Verhage geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Tenzij anders overeengekomen bevat de opdracht slechts de onderdelen die in de offerte zijn opgenomen. Offertes zijn standaard exclusief hosting, domeinnaamregistratie en media- en advertentiebudget.

7.8. Indien de klant niet heeft gekozen voor een totaalpakket incl. onderhoud, is de klant verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates en het maken van back-ups.

7.9. Producten of diensten welke door Marian Verhage worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Facturen met betrekking tot een losse marketing strategie sessies dienen voldaan te zijn vóór aanvang van de sessie.

8.4. Marian Verhage biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Marian Verhage bevoegd de werkzaamheden uit te stellen en/of de website offline te halen en/of e-mail campagnes te deactiveren tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of een stornering, dan is de klant €15,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens dient de klant de factuur handmatig te voldoen binnen de genoemde termijn uit artikel 8.2.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Marian Verhage onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Marian Verhage het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Marian Verhage verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Marian Verhage kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Marian Verhage een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Marian Verhage tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, presets, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Marian Verhage ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Marian Verhage tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Marian Verhage is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Marian Verhage wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Marian Verhage vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Marian Verhage recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Marian Verhage gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Marian Verhage tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven en/of verstrekt. Marian Verhage heeft enkel een adviserende rol. Marian Verhage geeft geen garanties over bereik en/of conversies met betrekking tot e-mailmarketingcampagnes.

10.2. Indien Marian Verhage op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Marian Verhage heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Marian Verhage een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Marian Verhage niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Marian Verhage alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke

kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Marian Verhage is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Marian Verhage.

10.6. Marian Verhage is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstellkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Marian Verhage is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.7. De klant vrijwaart Marian Verhage tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Marian Verhage in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

10.8. Marian Verhage is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.9. Marian Verhage is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

10.10. Marian Verhage is niet verantwoordelijk voor het aanleveren en/of juistheid van benodigde juridische documenten.

10.11. Marian Verhage kan niet garanderen dat de te gebruiken platformen altijd en overal te bereiken zijn en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de kanalen en het daardoor niet kunnen uitvoeren van haar werkzaamheden.

10.12. Marian Verhage is niet aansprakelijk voor eventuele hacks, de klant is verplicht een tweefactor authenticatie te gebruiken.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Marian Verhage is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing.

Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

11.3. Marian Verhage is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Marian Verhage geen invloed op kan uitoefenen. Marian Verhage kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Marian Verhage een overeenkomst is aangegaan.

11.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan Marian Verhage de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Marian Verhage negeert;
- er voor Marian Verhage aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Marian Verhage zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

12.5. Marian Verhage zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 12.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

12.6. Als Marian Verhage op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Marian Verhage vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUDSABONNEMENT

13.1. Marian Verhage biedt een onderhoudspakket op abonnementsbasis voor een vast tarief per maand aan. In de offerte voor het onderhoudspakket zal Marian Verhage vermelden welke diensten er worden aangeboden betreffende het onderhoudsabonnement. De klant kan het abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

13.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er jaarlijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

13.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

ARTIKEL 14. SOFTWARE, LICENTIES, BACK-UPS EN DOMEINNAMEN BIJ ONTWERP WEBSITE

14.1. Marian Verhage is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door Marian Verhage zijn geïnstalleerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.

14.2. De klant ontvangt, indien uitdrukkelijk overeengekomen, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door Marian Verhage geïnstalleerde plug-ins op de website. Deze sub licenties zijn geldig zo lang de overeenkomst tussen Marian Verhage en de klant duurt. Bij of na het einde van de overeenkomst komen deze sub licenties te vervallen.

14.3. Marian Verhage is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Marian Verhage toegang toe heeft. Marian Verhage aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.

14.4. In geval van onmacht in de zin van artikel 11 en in het bijzonder bij de ontbinding van Marian Verhage door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website.

14.5. Marian Verhage aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lettertypes, licenties, plug-ins, software, stockphoto's en/of andere content die door de klant wordt aangeleverd, maar waarvan de klant geen geldige gebruikslicentie kan tonen.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Marian Verhage deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

15.2. Marian Verhage spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

15.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

15.4. Indien Marian Verhage in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlennen.

15.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Marian Verhage daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

15.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Marian Verhage is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: augustus 2024